

4G terminal *Neptu*Link by MVG

BROADBAND





MVG INDUSTRIES

User Manual

MUT.119.1.16.SATB.F

Notice

© Copyright 2021 by MVG Industries. All rights reserved. No part of this document may be reproduced or distributed, in any form or by any method, whether electronic or mechanical, including photocopying, recording or saving to any information storage or retrieval system, without written authorization from MVG Industries, 13 rue du Zéphyr, 91140 Villejust, France.

Trademarks

All product names and brands mentioned in this document are trademarks or brand names owned by their respective holders.

Conditions

In order to improve the design, reliability or operating functions of its products, MVG Industries reserves the right to modify any of the items described in this document without notice.

CONTACT

Telephone: +33 (0)2 98 05 13 34

Fax: +33 (0)2 98 05 53 87

Web: www.neptulink.com

Email: contact@neptulink.com



support@neptulink.com

Usage precautions

- To ensure a safe and correct operation, please read this user manual and all precautions carefully before using the terminal.
- Once the terminal is installed and in use, make sure to maintain a minimum distance of 20 cm from the device.
- Should a dysfunctional error occur, turn off and unplug the terminal from the power supply immediately.
- This manual must be kept with the product's end user. It must be transferred with the product if the terminal is passed on to a new user.
- The available functions may vary depending on the terminal, the software version, or the telephone service provider.
- MVG Industries cannot be held responsible for any performance problems or incompatibility issues resulting from user modifications to the operating system or the settings. Any attempt to customize the operating system may cause your terminal to malfunction.

Conventions used in this manual

Please familiarize yourself with the symbols used in these operating instructions before setting up your terminal.

SYMBOL	DESCRIPTION
	Remarks, user tips or additional information.
	Situation likely to damage your terminal.

FCC statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- ① this device may not cause harmful interference, and
- ② this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE:

The grantee is not responsible for any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Contents

// TECHNICAL FEATURES	06
// PACK	07
PACK CONTENTS	07
// DESCRIPTION OF THE TERMINAL	07
• View of the interface with covers in position	05
• View of the interface with covers removed	05
PREREQUISITES	08
• Required SIM configuration	08
GETTING STARTED	08
• Inserting the SIM card	08
• Removing the SIM card	09
• Electrical connections	09
• Standard power connection	10
• PoE connection	10
• Switching off the terminal	11
• Configuring the terminal	11
• Quick setup	12
// TROUBLESHOOTING AND FAQ	16
// APPENDIX	17
CONFIGURING YOUR COMPUTER FOR DHCP	17
CONTACTING TECHNICAL SUPPORT	18

Technical features

TRANSMITTER - RECEIVER

Frequency bands	<ul style="list-style-type: none"> • LTE with MIMO diversity: <ul style="list-style-type: none"> Band 1 (2100 MHz) Band 2 (1900 MHz) Band 3 (1800 MHz) Band 4 (AWS) Band 5 (850 MHz) Band 7 (2600 MHz) Band 12 (700a) Band 13 (700c) Band 20 (800DD) Band 25 (1900+) Band 26 (850+) Band 29 (700d) Band 41 (TD2500) • UMTS (WCDMA), HSDPA, HSUPA, DC-HSPA+ with diversity: <ul style="list-style-type: none"> Band 1 (2100 MHz) Band 2 (1900 MHz) Band 3 (1800 MHz) Band 4 (AWS) Band 5 (850 MHz) Band 8 (900 MHz)
Distance from transmitter¹	Up to 20 NM
Antenna gain	2 dBi (± 1dB)
System weight	3.5 Kg
System dimensions	750 x 225 x 83 mm
SIM type (Dual SIM)	Mini SIM (a Micro SIM or Nano SIM may be used with a Mini SIM adapter)

POWER SUPPLY FEATURES

Power supply	<ul style="list-style-type: none"> - By cable: 12 VDC to 24 VDC - By passive PoE: 24 VDC
Power consumption	<ul style="list-style-type: none"> - Start: 15 W - Operation: 12 W (max)

AMBIENT CONDITIONS

Operating temperature	-20°C to +60°C
Storage temperature	-40°C to +85°C
IP protection	IP66

INTERFACES

Data link	Ethernet Port and Wi-Fi 2.4 GHz 802.11b/g/n
PIN code and APN configuration	Via web interface

(1) The actual distance will depend on your telecommunications service provider

Pack

Pack contents

The pack contains the following items:

- 4G terminal.
- 2- and 9-point terminal blocks.
- User guide.

If any of these items is incorrect, missing or damaged, please contact MVG Industries or your retailer.

Please retain the packaging for future use, should you need to return the product for repair.

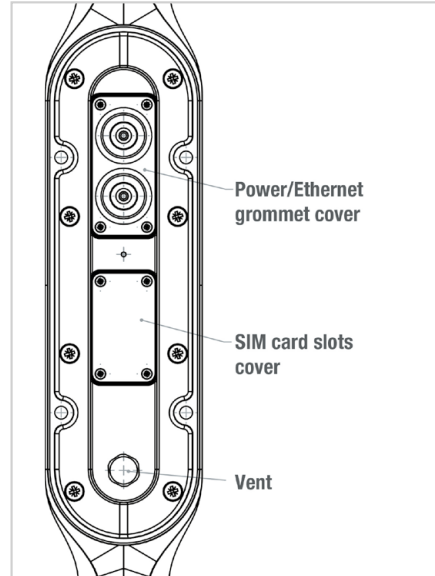


Accessories other than those provided may not be compatible with your terminal.

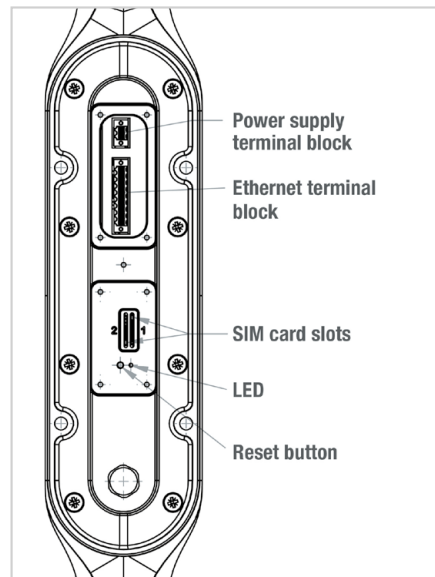
Description of the terminal

For best performance, the system must be placed vertically (vent at bottom).

VIEW OF THE INTERFACE WITH COVERS IN POSITION



VIEW OF THE INTERFACE WITH COVERS REMOVED



Prerequisites

Ensure that you have the following items ready before installing your terminal:

- Active Internet access from a telephone service provider (3G/4G data package).
- Configuration settings for the SIM card(s) - see below.
- Computer configured for DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, see appendix).

REQUIRED SIM CONFIGURATION

Depending on how your SIM card(s) are configured, you will need one or more configuration settings to connect your terminal to the Internet:

- APN setting (Access Point Name).
- PIN code (Personal Identification Number).



Your telephone service provider should have given you all the necessary information to enable you to connect to the Internet. Please contact your service provider if you cannot find this information.

Getting started

Your terminal can be configured in five steps:


- 1 Insert the SIM card(s).
- 2 Connect the terminal.
- 3 Install the terminal on its mounting.
- 4 Configure the terminal.
- 5 Connect to internet.

Ask your telephone service provider for your SIM card's configuration settings before you start.

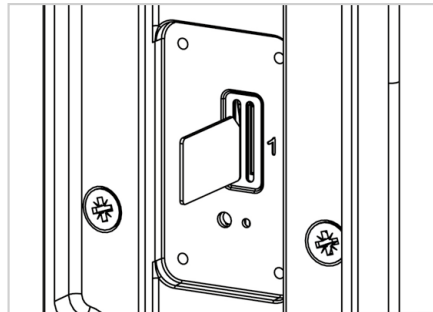
	Ensure that you check the network coverage and compare the offers available from different service providers.
	Stay at least 20 cm away from the terminal when it is switched on.

INSERTING THE SIM CARD

Follow the steps below to insert either of the SIM cards into your terminal.

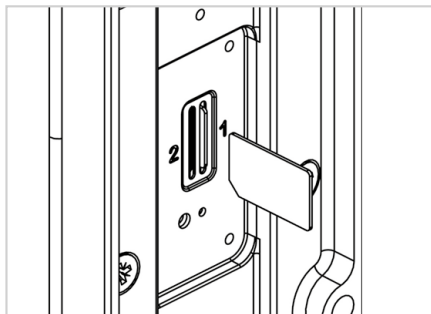
	This terminal is designed to accept one or two Mini SIM card. Using an incompatible SIM card may damage your terminal or your card.
---	---

- 1 Switch the device off.
- 2 Unscrew the center cover to access the SIM card slots.
- 3 Insert the SIM card into its slot. The chip must be positioned with its cut-off edge facing towards the terminal, as shown in the figure below. When using only one chip, insert it in the slot marked "1".



- 4 Screw the cover back on.
- 5 Switch the device back on.

Inserting a second SIM card:



REMOVING THE SIM CARD

Follow the steps below to remove either of the SIM cards from your terminal.

- 1 Switch the device off.
- 2 Unscrew the center cover.
- 3 Push in then release the SIM card to remove it from the slot.
- 4 Screw the cover back on.
- 5 Switch the device back on.



Never remove the SIM card when the terminal is switched on, as this may damage the card and/or the terminal.

ELECTRICAL CONNECTIONS

The terminal can be powered in two ways:

- Power supply through the 12-24 V DC socket.
- 24 VDC Power over Ethernet (PoE) connection using a passive injector.



Stay at least 20 cm away from the terminal when it is switched on.



If you have the PoE option, do not connect the PoE injector and the standard power supply at the same time. For passive PoE power supply, do not connect/disconnect the power cable when the injector is on.

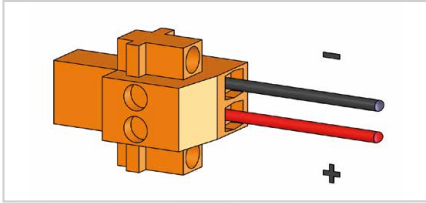
Before installing the terminal blocks and plugging in, the cable(s) used must be threaded through the cover's grommet (one cable per gland).

The grommets are delivered unpierced. The cable must be pushed through to open the grommet at the center. When using PoE, do not puncture the unused grommet.



STANDARD POWER CONNECTION

Connect the 2 electrical wires to the 2-point terminal block, as shown below:



Observe the polarity of the wires to avoid damaging the terminal. The guarantee does not cover any damage resulting from improper use.



Check that the connectors on the power cable are compatible with your electrical system.

Follow the steps below to connect the terminal to the network and power supply in the standard power supply configuration.

- 1 Thread the cable through the grommet.



Do not use damaged power cords or plugs.



Do not twist or damage the power cable.

- 2 Prepare the wires in the cable and screw them onto the 2-point terminal block, observing the polarities shown above.
- 3 Install the 2-point terminal block in the matching baseplate. Tighten the two holding screws fitted to the ends of the terminal block.

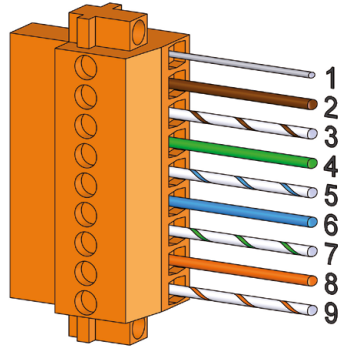


The terminal must be supplied with a voltage of between 12 and 24 VDC.

PoE CONNECTION





Follow the steps below to connect the terminal to the network and power supply in the PoE power supply configuration.

- 1 Thread the cable through the grommet.
- 2 Prepare the wires of the cable and screw them into the 9-point terminal block, observing the color codes shown below.



- 1 Ground shielding
- 2 Brown wire
- 3 White/brown wire
- 4 Green wire
- 5 White/blue wire
- 6 Blue wire
- 7 White/green wire
- 8 Orange wire
- 9 White/orange wire

- 3 Plug the end of the cable into your PoE injector's Power+Data ("PD") port. Install the 9-point terminal block in the matching baseplate. Tighten the two holding screws fitted to the ends of the terminal block.

	Ensure that the Ethernet connection terminal block is fully screwed in.
	Do not twist or damage the Ethernet cable.
	Do not use damaged Ethernet cables or plugs.
	Do not use the standard power cord.

- 4 Connect the **Data** port on your PoE injector to the Ethernet port on your computer or router.
- 5 Switch on your PoE injector.


SWITCHING OFF THE TERMINAL

To switch off the terminal


- **Standard configuration:** unplug the power cord by unscrewing the screws on the 2-point terminal block.
- **PoE configuration:** switch off the PoE injector by unplugging its power cord.

CONFIGURING THE TERMINAL

Follow the instructions below to configure and test the 4G connectivity.

	Your computer must be configured for DHCP. For instructions on DHCP configuration, please refer to your computer documentation or see the Appendix " Configuring your computer for DHCP ".
---	--

- 1 Switch your computer on if it is off.

	The terminal will automatically assign an IP address to your computer.
---	--

- 2 Type the URL <http://neptulinkV2.lan> into the address field of a browser such as Microsoft Internet Explorer, Google Chrome or Mozilla Firefox.



- 3 The following login box will appear:

Authorization Required

Please enter your username and password.

Username

Password

Type in **“root”** as the user name and **“Admin29”** as the password.

Click the **Login** button to proceed to the terminal's administration interface.

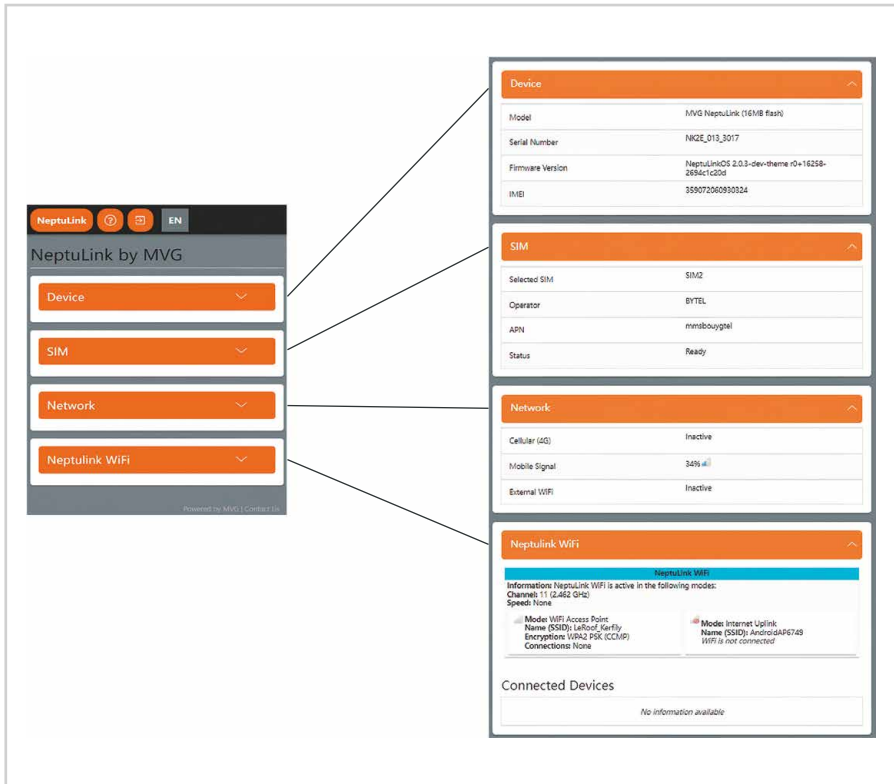
You can configure your terminal to connect to Internet through a 4G or Wi-Fi connection.

Neptulink interface overview

- The main menu on the welcome page allows you to consult the general information and settings of your Device, SIM card, Network and NeptuLink WiFi.

The tabs on the top includes :

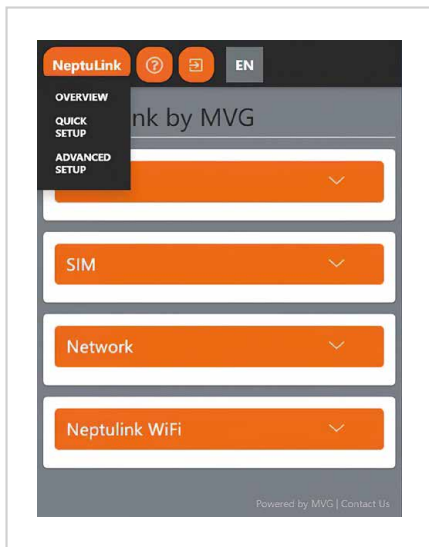
NeptuLink	Quick / Easy Menu
	User Manual
	Log out/ Disconnect
EN	5 Languages options including English, Spanish, French, Italian and Portuguese.



Neptulink configuration overview

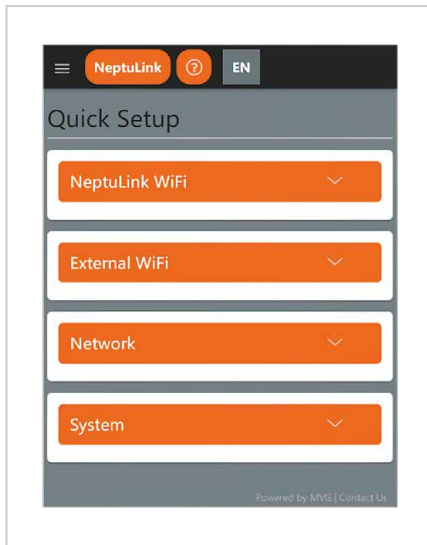
5 Click the NeptuLink button to get into

- OVERVIEW of terminal setting where you can access after first connection.
- QUICK SETUP allows you to complete or modify necessary information for terminal to connect.
- ADVANCED SETUP require knowledge in network administration. For any additional information please consult: <https://openwrt.org>




QUICK SETUP

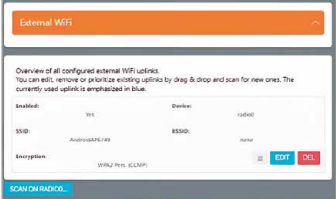
- 1 After selecting QUICK SETUP menu, you can modify the settings in NeptuLink WiFi, External WiFi, Network and System to connect your terminal.



Any modification on WiFi configuration will forcibly disconnect every device. Therefore, reconnection will be necessary with new settings.

- 2 Clicking on SCAN ON RADIO to scan and add available WiFi networks. This network library will allow an automatic reconnection when back in harbor.

 If WiFi is no longer available, the external WiFi will be disconnected automatically.




External WiFi

Overview of all configured external WiFi uplinks.
You can edit, remove or prioritize existing uplinks by drag & drop and scan for new ones. The currently used uplink is emphasized in blue.

Enabled	SSID	Priority	Encryption
Yes	AndroidAPR193	1	WPA2 Psk, CCMP
Disabled	ssid00	2	

SCAN ON RADIO


- 3 To configure the Network in the QUICK SETUP, you can select SIM Card, choose roaming or PIN protection as well as the way of connection.

 Without service provider information, leave APN blank.

Roaming : Depending on your subscription package, sending or receiving data outside your service provider's coverage zone may incur additional costs. Contact your service provider for further information.

If you enter an incorrect PIN code three times, the SIM card will be blocked. If this happens, contact your service provider to obtain a PUK (PIN Unblocking Key) code.

When cellular (SIM) and WiFi ticked, terminal will prefer a WiFi connexion. If no WiFi is available, terminal will use data of selected SIM.

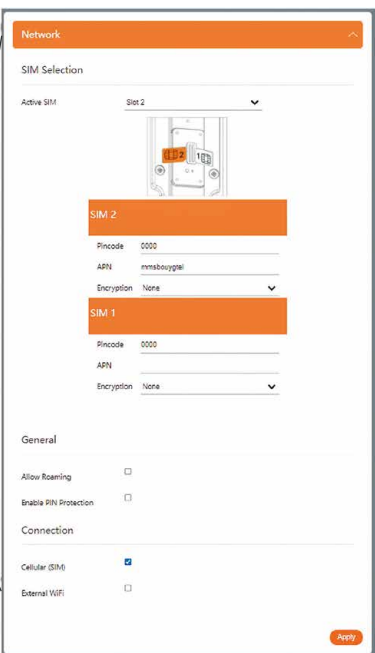


NeptuLink EN

Quick Setup

- NeptuLink WiFi
- External WiFi
- Network
- System


Powered by MMS | Comba Ltd.



Network

SIM Selection

Active SIM: Slot 2



SIM 2

Pincode: 0000
APN: mmsbouygtel
Encryption: None

SIM 1

Pincode: 0000
APN:
Encryption: None

General

Allow Roaming:
Enable PIN Protection:

Connection

Cellular (SIM):
External WiFi:

Apply

- 4 The system configuration in the QUICK SETUP includes update Firmware, change modem Firmware, Reboot your NeptuLink and Factory Reset.

We recommend not to keep settings while upgrading. When the notification of "Flash image?" displays, please deselect the box "KEEP SETTINGS AND RETAIN THE CURRENT CONFIGURATION" before clicking CONTINUE.

Flash image?

The flash image was uploaded. Below is the checksum and file size listed, compare them with the original file to ensure data integrity. Click "Process" below to start the flash procedure.

- Size: 10.31 MB
- MD5: 666377c2b3e40e1196d3b3908b35a35
- SHA256: 55e6d959e54ee5e66807b321455a4e24a240261feb1cc608377ceaf7eaf6a30514

KEEP SETTINGS AND RETAIN THE CURRENT CONFIGURATION CANCEL CONTINUE

	Modem Firmware allows to change modem configuration firmware. Only needed for few providers. (eg : Vodafone)
	Reboot allow to reboot terminal. This operation can take few minutes.
	Upgrade Firmware allows to upgrade firmware.
	Reset Factory allows to reset your terminal to factory settings. This operation can take few minutes. In case of terminal dysfunction following settings modification, we recommend to perform a Reset Factory.



NeptuLink
EN

Quick Setup

NeptuLink WiFi
▼

External WiFi
▼

Network
▼

System
▼

Powered by RRG | Contact us

System
▲

Upgrade Firmware

Current Firmware Version: NeptuLinkOS 2.0.3-dev-theme r0+16258-2694c1c20d
Select new firmware (binary file)

BROWSE...

Modem Firmware

Current Modem Firmware: 02.08.02.00_GENERIC
CHANGE MODEM FIRMWARE

Reboot

Reboot your NeptuLink

REBOOT

Factory Reset

To reset the firmware to its initial state, click "Reset Factory"

RESET FACTORY

Troubleshooting and FAQ

Should you experience any problems with your terminal, please use the table below to find a solution. If you can't find the right solution, please contact our Technical Support team or your retailer.

PROBLEM DESCRIPTION	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Poor reception quality	You are too far away from any of your service provider's mobile network base stations to receive a high-quality signal.	Check your network coverage. To send and receive data, you must be in a zone covered by your service provider's network.
SIM card error	Faulty or damaged SIM card.	Contact your mobile operator.
	SIM card inserted incorrectly.	Insert your SIM card correctly following the steps described under "Inserting the SIM card" .
SIM card blocked	You have entered the wrong PIN code.	Contact your service provider to obtain a PUK code to unblock the SIM card.
Internet connection unavailable or slow	You are not in a 3G/4G service coverage zone.	Check your network coverage. You should see reception bars displayed on your terminal's configuration interface, together with "3G" or "4G".
	Weak reception signal.	Bring your vessel closer to land.
	You have used up your Internet data volume.	Contact your service provider to find out how much data you have used. If you have exceeded your data allowance, your bandwidth may be reduced.
Cannot access the terminal's administration interface	The terminal is not switched on.	Check the power cord. Connect the terminal. <i>If you are using the PoE configuration, ensure that the injector is connected to the power supply.</i>
The connection status is displayed as "Not Connected"	The SIM card settings you have entered are incorrect.	Contact your service provider to obtain the correct SIM card settings.
	You have changed the SIM card settings.	Click "Connect" on the NeptuLink interface or unplug and then reinsert the power cable.
"Getting Carrier" connection status continuously displayed	You are not in a 3G/4G service coverage zone.	Check your network coverage.

Appendix



This Appendix contains links to reference documents explaining the technologies that your terminal uses:

Document	Link
Technical features	NeptuLink_Datasheet_EN.pdf

Configuring your computer for DHCP

To access your terminal, you will need to use the DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Your terminal will contact a DHCP server, which automatically assigns an IP address to the computer connected to the Ethernet port.

To activate DHCP, follow the steps below:

- 1 Click **Start** , then **Control Panel** and **Network and Sharing Center**.
- 2 To display the network connections, click the **Change card settings** link on the left-hand side of the Network and Sharing Center panel.
- 3 Right-click the connection you wish to change, then click **Properties** . Enter an administrator password or confirm the change if prompted to do so.
- 4 Click **Internet Protocol version 4 (TCP/IPv4)** then **Properties**.

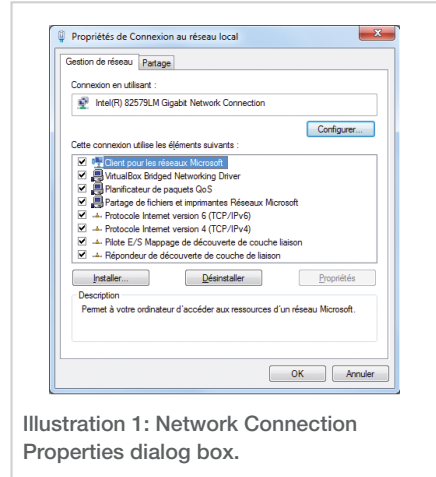


Illustration 1: Network Connection Properties dialog box.

- 5 Click **Obtain an IP address automatically**.
- 6 Click **Obtain DNS Server addresses automatically**.

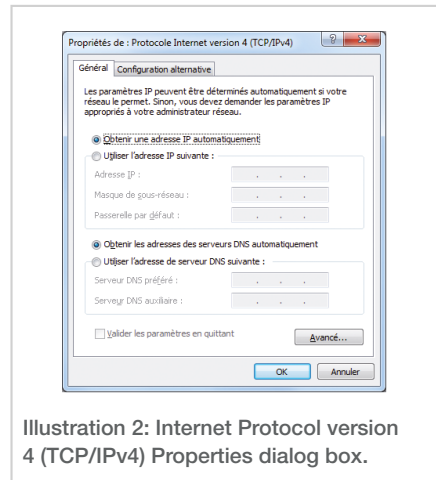


Illustration 2: Internet Protocol version 4 (TCP/IPv4) Properties dialog box.

- 7 Click **OK** to close the dialog box. Your computer is now configured for DHCP.

Contacting Technical Support

You can contact our Technical Support team by telephone or by email.

Please have the following information to hand before you contact us:

- The serial number (found on the label at the back of your terminal or accessible via the web interface).
- Firmware version (found on the *Status/Advanced* page of the web interface).

Telephone:

+33 (0)2 98 05 77 65

Email:

support@neptulink.com



MVG INDUSTRIES
Manuel Utilisateur
MUT.119.1.16.SATB.F

Notice

© Copyright 2021 par MVG Industries. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou les systèmes de stockage et de récupération des informations, sans la permission écrite de MVG Industries, 13 rue du Zéphyr, 91140 Villejust, France.

Marques commerciales

Les marques et noms de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Conditions

Afin d'améliorer sa conception, ses fonctions opérationnelles et/ou sa fiabilité, MVG Industries se réserve le droit d'apporter des modifications aux produits décrit dans ce document sans pré-avis.

CONTACT



Telephone: +33 (0)2 98 05 13 34
 Fax: +33 (0)2 98 05 53 87
 Web: www.neptulink.com
 Email: contact@neptulink.com
support@neptulink.com

Précautions d'usage

- Avant toute utilisation du terminal, veuillez lire attentivement le manuel utilisateur et toutes les précautions qui y sont indiquées afin de pouvoir l'utiliser correctement et en toute sécurité.
- Lorsque vous installez et utilisez le terminal, laissez une distance minimum de 20 cm entre le terminal et vous.
- En cas de dysfonctionnement, arrêter immédiatement l'appareil et déconnecter l'alimentation électrique.
- Ce manuel doit rester à disposition de l'utilisateur final du produit. Dans le cas où l'utilisateur final du produit change, transférer également ce manuel au nouvel utilisateur.
- Les fonctions disponibles peuvent varier selon le terminal, la version logicielle ou l'opérateur téléphonique.
- MVG Industries ne peut être tenu responsable des problèmes de performance ou des incompatibilités découlant des modifications faites par l'utilisateur du système d'exploitation ou des paramètres. Toute tentative de personnalisation du système d'exploitation peut entraîner des dysfonctionnements de votre terminal.

Conventions utilisées dans ce manuel

Avant de mettre votre terminal en service, familiarisez-vous avec les symboles utilisées dans ce mode d'emploi.

SYMBOLE	DESCRIPTION
	Remarques, conseils d'utilisation ou informations complémentaires.
	Situation susceptible d'endommager votre terminal.

// Table des matières

// CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	21
// EMBALLAGE	22
CONTENU DE L'EMBALLAGE	22
// DESCRIPTION DU TERMINAL	22
• Vue de l'interface, trappes en position	22
• Vue de l'interface, trappes enlevées	22
PRÉREQUIS	23
• Configuration SIM requise	23
MISE EN ROUTE	23
• Insérer la carte SIM	23
• Retirer la carte SIM	24
• Branchements électriques	24
• Alimentation classique	25
• Alimentation PoE	25
• Couper l'alimentation du terminal	26
• Configuration du terminal	26
• Quick setup	28
// DÉPANNAGE ET FAQ	31
// ANNEXE	32
CONFIGURER VOTRE ORDINATEUR POUR LE DHCP	32
CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE	33

Caractéristiques techniques

ÉMETTEUR - RÉCEPTEUR

Bandes de fréquences	<ul style="list-style-type: none"> • LTE avec diversité MIMO : Bande 1 (2100 MHz) Bande 2 (1900 MHz) Bande 3 (1800 MHz) Bande 4 (AWS) Bande 5 (850 MHz) Bande 7 (2600 MHz) Bande 12 (700a) Bande 13 (700c) Bande 20 (800DD) Bande 25 (1900+) Bande 26 (850+) Bande 29 (700d) Bande 41 (TD2500) • UMTS (WCDMA), HSPA, HSPA+, DC-HSPA+ avec diversité : Bande 1 (2100 MHz) Bande 2 (1900 MHz) Bande 3 (1800 MHz) Bande 4 (AWS) Bande 5 (850 MHz) Bande 8 (900 MHz)
Distance de l'émetteur¹	Jusqu'à 20 MN
Gain d'antenne	2 dBi (± 1dB)
Poids du système	3,5 Kg
Dimensions du terminal	750 x 225 x 83 mm
Type de SIM (Dual SIM)	Mini SIM (Micro SIM et Nano SIM acceptées avec un adaptateur Mini SIM)
CARACTÉRISTIQUES D'ALIMENTATION	
Alimentation électrique	<ul style="list-style-type: none"> - Par câble : 12 VDC jusqu'à 24 VDC - Par PoE passif : 24 VDC
Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none"> - Au démarrage : 15 W - En fonctionnement : 12 W (max)
CONDITIONS AMBIANTES	
Température de fonctionnement	-20°C à +60°C
Température de stockage	-40°C à +85°C
Indice de protection	IP66
INTERFACES	
Transmission de données	Port Ethernet et Wi-Fi 2,4 GHz 802.11b/g/n
Code PIN et configuration APN	Via l'interface Web

(1) La distance réelle dépend de votre opérateur de télécommunications

Emballage

Contenu de l'emballage

L'emballage contient les éléments suivants :

- Terminal 4G.
- Borniers 2 et 9 points.
- Guide utilisateur.

Si l'un de ces éléments est incorrect, absent ou endommagé, contactez MVG Industries ou votre revendeur.

Conservez le carton, au cas où vous devriez renvoyer le produit pour réparation.

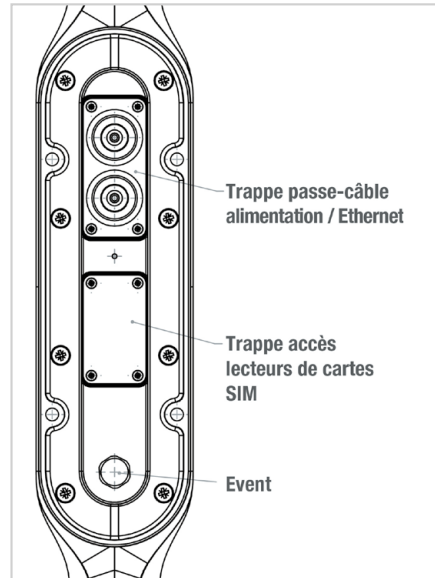


Certains accessoires, autres que ceux fournis, peuvent ne pas être compatibles avec votre terminal.

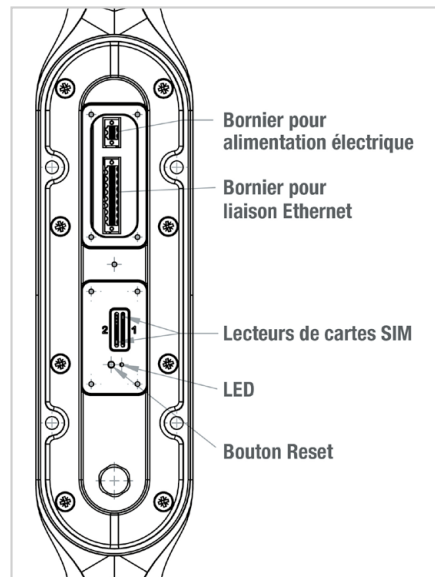
Description du terminal

Pour un fonctionnement optimal, le système doit être positionné verticalement dans la position illustrée (évent en partie inférieure).

VUE DE L'INTERFACE, TRAPPES EN POSITION



VUE DE L'INTERFACE, TRAPPES ENLEVÉES



Prérequis

Vous devez préparer les éléments suivants avant d'installer votre terminal :

- Accès Internet actif fourni par un opérateur téléphonique (forfait data 3G/4G).
- Paramètres de configuration de la ou des cartes SIM (voir ci-après).
- Ordinateur configuré pour le DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, voir annexe).

CONFIGURATION SIM REQUISE

En fonction de la configuration de votre carte ou de vos cartes SIM, vous aurez besoin d'un ou de plusieurs paramètres de configuration pour connecter votre terminal à Internet :

- Paramètre APN (Access Point Name).
- Code PIN (Personal Identification Number).



Votre opérateur téléphonique devrait avoir fourni toutes les informations nécessaires à votre connexion à Internet. Si vous ne trouvez pas ces informations, demandez-les auprès de votre opérateur.

Mise en route

La configuration de votre terminal comporte cinq étapes :


- 1 Insertion de la ou des cartes SIM.
- 2 Connexion du terminal.
- 3 Installation du terminal sur son support.
- 4 Configuration du terminal.
- 5 Connexion à Internet.

Avant de commencer, demandez à votre opérateur téléphonique les paramètres de configuration de votre carte SIM.

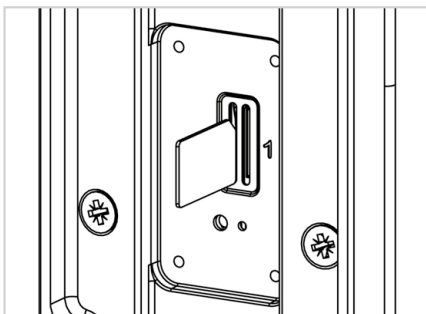
	Il vous appartient de vérifier la couverture réseau et de voir auprès des différents opérateurs les offres qu'ils sont en mesure de vous proposer.
	N'alimentez pas le terminal si vous vous trouvez à moins de 20 cm du dispositif.

INSÉRER LA CARTE SIM

Suivez les étapes ci-dessous pour insérer l'une ou l'autre des cartes SIM dans votre terminal.

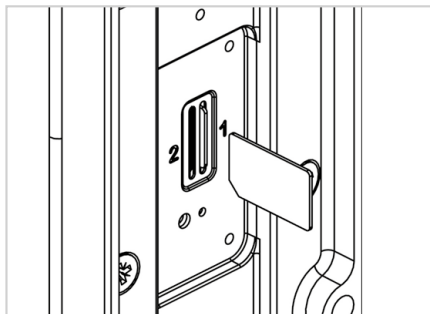
	Ce terminal est conçu pour recevoir une ou deux cartes mini SIM. L'utilisation de cartes SIM incompatibles risque d'endommager le terminal ou la carte.
---	---

- 1 Mettez le système hors tension.
- 2 Pour accéder aux lecteurs de cartes SIM, dévissez la trappe centrale.
- 3 Insérez la carte SIM dans son emplacement. La puce doit être orientée de telle sorte que son bord tronqué soit vers le terminal comme illustré sur la figure suivante. Dans le cas où une seule carte est utilisée, insérez la dans le lecteur repéré « 1 ».



- 4 Revissez la trappe.
- 5 Remettez le système sous tension.

Insertion d'une deuxième carte SIM :



RETIRER LA CARTE SIM

Suivez les étapes ci-dessous pour retirer l'une ou l'autre des cartes SIM de votre terminal.

- 1 Mettez le système hors tension.
- 2 Dévissez la trappe centrale.
- 3 Poussez la carte SIM vers l'intérieur, puis relâchez-la et retirez-la de son emplacement.
- 4 Revissez la trappe.
- 5 Remettez le système sous tension.



Ne retirez jamais une carte SIM lorsque le terminal est sous tension. Vous risqueriez d'endommager la carte SIM et/ou le terminal.

BRANCHEMENTS ÉLECTRIQUES

Le terminal peut être alimenté de deux façons :

- Alimentation par la prise d'alimentation en DC 12 V jusqu'à 24 V.
- Alimentation en Power over Ethernet (PoE) en DC 24 V via un injecteur passif.



N'alimentez pas le terminal si vous trouvez à moins de 20 cm du dispositif.



Si vous disposez de l'option d'alimentation par PoE, ne branchez pas simultanément le PoE et la prise d'alimentation classique. Dans le cas d'une alimentation par PoE passif, ne connectez/déconnectez pas le câble d'alimentation du terminal lorsque l'injecteur est sous tension.

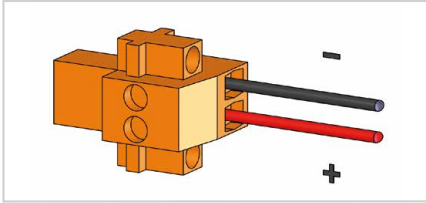
Avant toute mise en place des borniers et branchement, le ou les câbles utilisés devront être passés dans le ou les passes-câbles de la trappe (un câble par passe-câble).

Les passes-câbles sont livrés non débouchant. Il faut exercer un effort à la mise en place du câble pour ouvrir le passe-câble en son centre. Le passe-câble non utilisé dans le cas d'une alimentation par PoE ne doit pas être perforé.



ALIMENTATION CLASSIQUE

Branchez les 2 fils électriques sur le bornier 2 points comme illustré ci-dessous :



Respectez impérativement les polarités des fils électriques sous risque d'endommager le terminal. Les dégâts résultant d'une mauvaise utilisation ne sont pas couverts par la garantie.



Vérifiez que l'extrémité du câble d'alimentation est munie de connecteurs compatibles avec votre installation électrique.

Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer les branchements réseau et électrique du terminal en configuration alimentation classique.

- 1 Passez le câble dans le passe-câble.



N'utilisez pas de prises ou de cordons d'alimentation endommagés.



Ne tordez pas ou n'endommagez pas le cordon d'alimentation.

- 2 Préparez les fils du câble et vissez les sur le bornier 2 contacts en respectant les polarités illustrées ci-dessus.
- 3 Mettez en place le bornier 2 contacts dans l'embase compatible. Vissez les deux vis de maintien présentes aux extrémités du bornier.

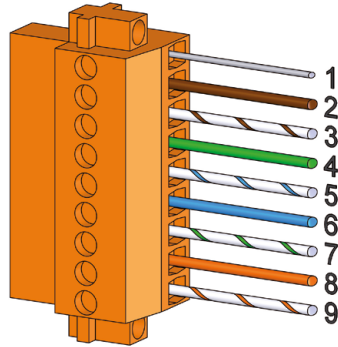


Le terminal doit impérativement être alimenté avec des tensions d'alimentation comprises entre 12-24 VDC.

ALIMENTATION PoE





Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer les branchements réseau et électrique du terminal en configuration alimentation PoE.

- 1 Passez le câble dans le passe-câble.
- 2 Préparez les fils du câble et vissez les sur le bornier 9 contacts en respectant les codes couleur illustrés ci-dessous.



- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 Masse blindage | 6 Fil bleu |
| 2 Fil marron | 7 Fil blanc vert |
| 3 Fil blanc marron | 8 Fil orange |
| 4 Fil vert | 9 Fil blanc orange |
| 5 Fil blanc bleu | |

- 3 Connectez l'extrémité du câble au port Power + Data (« PD ») de votre injecteur PoE. Mettez en place le bornier 9 contacts dans l'embase compatible. Vissez les deux vis de maintien présentes aux extrémités du bornier.

	Assurez-vous que le bornier pour la connexion de type Ethernet soit entièrement vissé.
	Ne tordez pas ou n'endommagez pas le cordon Ethernet.
	N'utilisez pas de prises ou de cordons Ethernet endommagés.
	Le câble d'alimentation classique ne doit pas être branché.

- 4 Connectez le port Data de votre injecteur PoE au port Ethernet de votre ordinateur ou de votre routeur.
- 5 Mettez votre injecteur PoE sous tension.


COUPER L'ALIMENTATION DU TERMINAL

Pour couper l'alimentation du terminal


- **Configuration classique** : débranchez le cordon d'alimentation en dévissant les vis du bornier à 2 contacts.
- **Configuration PoE** : mettez hors tension votre injecteur PoE en débranchant son cordon d'alimentation.

CONFIGURATION DU TERMINAL

Suivez les instructions suivantes pour configurer une connectivité 4G et la tester.

	Votre ordinateur doit être configuré pour le DHCP. Pour obtenir des instructions sur la configuration DHCP, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur ou à l'annexe « Configurer votre ordinateur pour le DHCP ».
---	---

- 1 Allumez votre ordinateur (si ce n'est pas déjà fait).

	Le terminal assigne automatiquement une adresse IP à votre ordinateur.
---	--

- 2 Tapez l'URL <http://neptulinkv2.lan> dans le champ d'adresse d'un navigateur tel que Microsoft Internet Explorer, Google Chrome ou Mozilla Firefox.



- 3 La boîte de connexion suivante apparaît :

Autorisation requise

Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

CONNEXION
REMISE À ZÉRO

Tapez **"root"** comme nom d'utilisateur et **"Admin29"** comme mot de passe.

Cliquez sur le bouton **Connexion** pour accéder à l'interface d'administration du terminal.

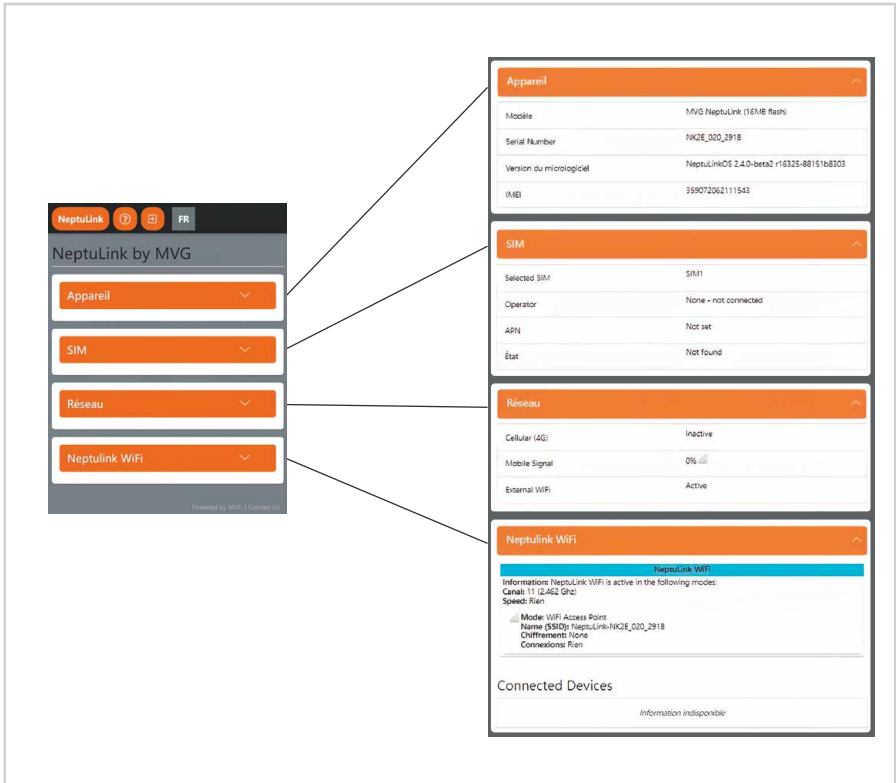
Vous pouvez configurer votre terminal pour vous connecter à Internet via une connexion 4G ou Wi-Fi.

Aperçu de l'interface Neptulink

- 4 Le menu principal de la page d'accueil permet de consulter les informations générales et les paramètres de votre appareil, de la carte SIM, du réseau et Neptulink WiFi.

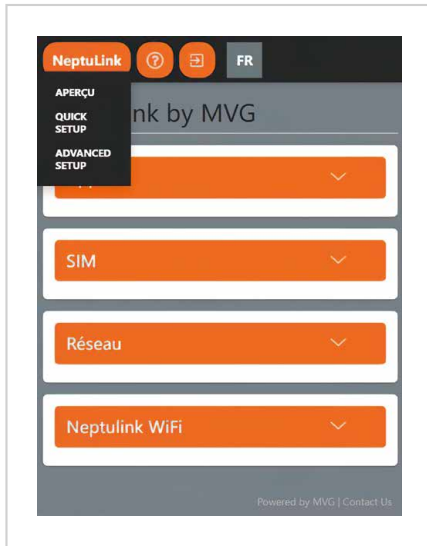
Les onglets sur le dessus comprennent :

NeptuLink	Menu rapide / facile
	Manuel Utilisateur
	Déconnexion
EN	5 options de langue, dont anglais, espagnol, français, italien et portugais.



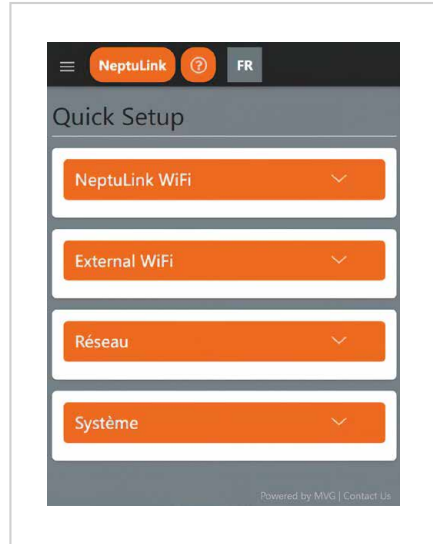
Aperçu de la configuration de Neptulink

- 5 Cliquez sur le bouton NeptuLink pour accéder à
 - APERÇU de la configuration du terminal où vous pouvez accéder dès la première connexion.
 - QUICK SETUP vous permet de compléter ou modifier les informations nécessaires pour se connecter.
 - ADVANCED SETUP nécessite des connaissances en administration réseau. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter: <https://openwrt.org>

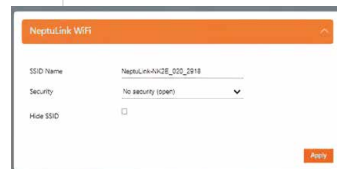


QUICK SETUP

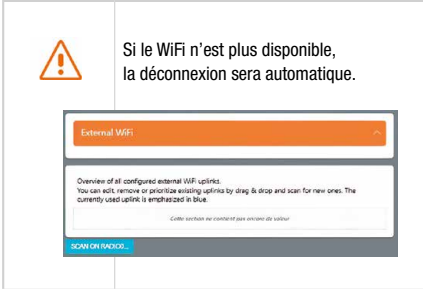
- 1 Après avoir sélectionné le menu QUICK SETUP, vous pouvez modifier les paramètres de NeptuLink WiFi, WiFi externe, Réseau et Système pour connecter votre terminal.




Toute modification de la configuration du WiFi entraînera la déconnexion forcée de tous les appareils.
Il faudra donc se reconnecter avec les nouveaux paramètres.



- ② Cliquer sur SCAN ON RADIO pour scanner et ajouter les réseaux WiFi disponibles. Cette bibliothèque de réseaux permettra une re-connexion automatique lors du retour au port.



- ③ Pour configurer le réseau dans le QUICK SETUP, vous pouvez sélectionner Carte SIM, choisir l'itinérance ou la protection PIN ainsi que le mode de connexion.

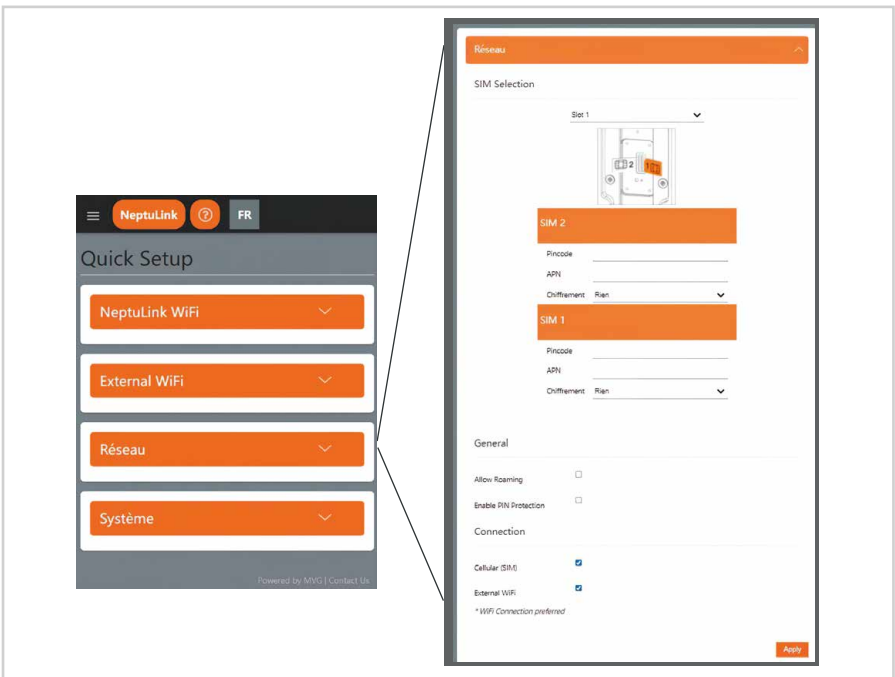


Sans informations du fournisseur de service, laissez les champs APN vide.

Itinérance : En fonction de votre formule d'abonnement, l'envoi ou la réception de données en dehors de la zone de couverture de votre fournisseur de service pourra entraîner des frais supplémentaires. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.

Si vous saisissez trois fois un code PIN incorrect, la carte SIM sera bloquée. Si cela se produit, contactez votre fournisseur de services pour obtenir un code PUK (PIN Unblocking Key).

Lorsque les options cellulaire (SIM) et WiFi sont cochées, le terminal préférera une connexion WiFi. Si aucun WiFi n'est disponible, le terminal utilisera les données de la SIM sélectionnée.



- 4 La configuration du système dans le QUICK SETUP comprend la mise à jour du micrologiciel, la modification le micrologiciel du modem, le redémarrage de votre NeptuLink et la réinitialisation d'usine.



Nous vous recommandons de ne pas conserver les paramètres pendant la mise à niveau. Lorsque la notification "Flash image ?" s'affiche, veuillez décocher la case "KEEP SETTINGS AND RETAIN THE CURRENT CONFIGURATION" avant de cliquer sur CONTINUER.

Écrire l'image ?

The flash image was uploaded. Below is the checksum and file size listed, compare them with the original file to ensure data integrity. Click "Proceed" below to start the flash procedure.

- Taille: 10.31 MB
- MD5: 66b37ce2be403ae176c9f9e7900bf36a35
- SHA256: 55a0c049b54ae5e6f609b3240384e24240261feb1cc608377ceaf7e0fa30814

CONSERVER LES PARAMÈTRES ET CONSERVER LA CONFIGURATION ACTUELLE

ANNULER CONTINUER

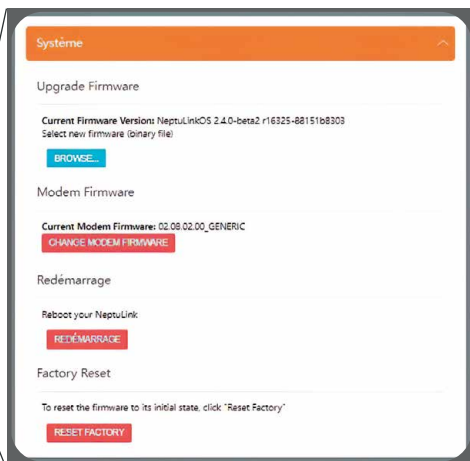


Modem Firmware permet de modifier le micrologiciel de configuration du modem. Seulement nécessaire pour quelques fournisseurs. (ex : Vodafone)

Reboot permet de redémarrer le terminal. Cette opération peut prendre quelques minutes.

Upgrade Firmware permet de mettre à jour le firmware.

Reset Factory permet de réinitialiser votre terminal aux paramètres d'usine. Cette opération peut prendre quelques minutes. En cas de dysfonctionnement du terminal suite à une modification des paramètres, nous vous recommandons de d'effectuer un Reset Factory.



/ Dépannage et FAQ

En cas de problème avec votre terminal, recherchez la solution ci-dessous. Si vous ne parvenez pas à trouver la solution, veuillez contacter le service support ou votre revendeur.

DESCRIPTION DU PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION ÉVENTUELLE
Mauvaise qualité de réception	Vous êtes dans une zone trop éloignée d'une station de base du réseau mobile de votre opérateur pour recevoir un signal de qualité.	Vérifiez votre couverture réseau. Pour émettre et recevoir des données, vous devez être dans une zone couverte par le réseau de l'opérateur.
Erreur de carte SIM	Dysfonctionnement ou endommagement de la carte SIM.	Contactez votre opérateur mobile.
	Carte SIM mal insérée.	Insérez correctement la carte SIM en suivant les étapes suivantes « Insérer la carte SIM ».
Carte SIM bloquée	Vous avez entré un code PIN erroné.	Contactez votre opérateur pour obtenir un code PUK permettant de déverrouiller la carte SIM.
Connexion à Internet impossible ou lente	Vous n'êtes pas dans une zone de couverture de services 3G/4G.	Vérifiez votre couverture réseau. Vous devez voir des barrettes de réception affichées sur l'interface de configuration de votre terminal avec les mentions 3G ou 4G.
	Signal de réception faible.	Rapprochez-vous des côtes.
	Vous avez épuisé votre volume de données Internet.	Vérifiez auprès de votre opérateur le volume de données consommé. Au-delà du volume, votre débit peut être réduit.
Impossible d'accéder à l'interface d'administration du terminal	Le terminal n'est pas alimenté.	Vérifiez le cordon d'alimentation. « Connexion du terminal ». <i>Dans le cas d'une alimentation par PoE, vérifiez que l'injecteur est bien alimenté.</i>
Le statut de la connexion affiche « Not Connected »	Vous avez entré des paramètres de carte SIM erronés.	Contactez votre opérateur pour obtenir les paramètres de la carte SIM.
	Vous avez changé les paramètres de carte SIM.	Appuyez sur le bouton « Connect » de l'interface NeptuLink ou débranchez puis rebranchez le cordon d'alimentation du terminal.
Le statut de la connexion affiche « Getting Carrier » continuellement	Vous n'êtes pas dans une zone de couverture de services 3G/4G.	Vérifiez votre couverture réseau.

Annexe



Cette annexe contient les liens vers les documents de référence qui peuvent vous aider à mieux comprendre les technologies utilisées par votre terminal :

Document	Lien
Caractéristiques techniques	Neptulink_Datasheet_FR.pdf

Configurer votre ordinateur pour le DHCP

Pour accéder à votre terminal, il est nécessaire d'utiliser le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Le terminal embarque un serveur DHCP qui assigne automatiquement une adresse IP à l'ordinateur connecté au port Ethernet.

Pour activer DHCP, suivez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** , puis sur **Panneau de Configuration** et **Centre Réseau et partage**.
- 2 Pour afficher les connexions réseau, cliquez sur le lien **Modifier les paramètres de la carte** situé sur le côté gauche du panneau **Centre Réseau et partage**.
- 3 Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur la connexion que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **Propriétés** . Si vous êtes invité à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou confirmez.
- 4 Cliquez sur **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)**, puis sur **Propriétés**.

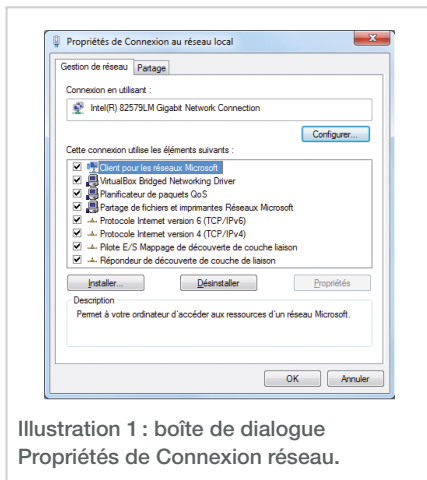


Illustration 1 : boîte de dialogue Propriétés de Connexion réseau.

- 5 Cliquez sur **Obtenir une adresse IP automatiquement**.
- 6 Cliquez sur **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.

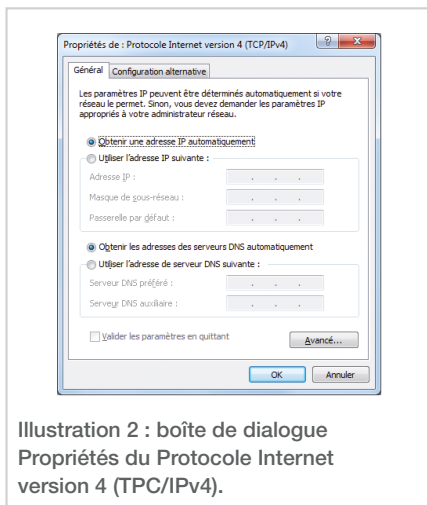


Illustration 2 : boîte de dialogue Propriétés du Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4).

- 7 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue. Votre ordinateur est configuré pour le DHCP.

Contacteur le Support Technique

Vous pouvez contacter le support technique par téléphone ou par courrier électronique.

Avant de contacter le support technique, merci de préparer les éléments suivants :

- Numéro de série (numéro affiché sur l'étiquette au dos du terminal ou accessible via l'interface web).
- Version du firmware (accessible depuis la page *Status / Advanced* de l'interface web).

Téléphone :

+33 (0)2 98 05 77 65

Courriel :

support@neptulink.com

MVG Industries

www.mvg-world.com

Technopôle Brest Iroise

295 Avenue Alexis de Rochon

29280 Plouzané - FRANCE

Tel: +33 (0)2 98 05 13 34

Fax: +33 (0)2 98 05 53 87

Head office

13 rue du Zéphyr

91140 Villejust, FRANCE

France

Tel.: +33 (0)1 69 29 02 47

Fax: +33 (0)1 69 29 02 27